

TRANSFORMACIÓN DE LA FUERZA LABORAL

Introducción

Las organizaciones hoy han tenido que hacer un esfuerzo trascendental para adaptarse a lo que muchos denominan la nueva realidad. Este contexto empresarial ha puesto a prueba las habilidades más fundamentales de las organizaciones y del ser humano.

BDO ha desarrollado "Rethink", un modelo de apoyo basado en la experiencia y el conocimiento global, para guiarle y acompañarle en este proceso y ayudarle a gestionar sus prioridades comerciales. Reacción, Resiliencia y Realizar (darse cuenta).

La reacción es una etapa superada, las organizaciones están fuertemente arraigadas en la resiliencia, donde prepararse para el "next step" es lo fundamental e identificar lo que su organización necesita para tener éxito en la nueva realidad.

Nuevos Retos

Este año ha representado para algunos el reto más grande que hayan vivido en su experiencia profesional, no sólo para los empleadores, sino también para los colaboradores en todos los escalones de la jerarquía laboral.

Cambió nuestra manera de trabajar, de pensar y de vivir dentro de nuestro núcleo familiar y nos hemos visto forzados a hacer cambios importantes y repentinos en nuestra capacidad para adaptarnos, para comunicarnos eficientemente y para mantener la disciplina tanto física como mental.

La gente no ha dejado de ser el pilar más importante en una organización. Por lo que prepararse de forma proactiva para integrar mejoras y mitigación de riesgos es esencial.

Hay factores claves que debemos incluir en nuestra rutina diaria:

- ▶ Planificación adecuada,
- ▶ Confianza,
- ▶ Capacidad de adaptación,
- ▶ Agilidad en la toma de decisiones,

Y qué decir de los retos, que, en cuanto a la parte laboral, enfrentan los empresarios:

- ▶ ¿Tengo la estructura adecuada?
- ▶ ¿El tamaño de la fuerza laboral es suficiente para afrontar los cambios?
- ▶ ¿Cómo potenciar los recursos?
- ▶ ¿Cómo planificar las inversiones adecuadamente (recursos, tecnología, etc.)

Antes, los gestores del talento humano se preocupaban por temas como la actitud, el lenguaje, el código de vestimenta, el comportamiento, la forma de pensar y la perspectiva, esto, dejando a un lado los valores tangibles que se reconocen en una evaluación de desempeño.

El mundo ha cambiado drásticamente, el tema de la actitud sigue siendo importante, pero ahora no sólo hay que tener una buena actitud frente al trabajo, compañero y las responsabilidades, se debe considerar la actitud con la familia en la casa, ahora nos llevamos la oficina a la casa, y esto ha venido a representar uno de los retos más importantes que atender, cómo tener ecuanimidad y balance en el ámbito laboral y personal.

¿Desaprender para aprender?

Si no somos capaces de desaprender lo que ya conocemos, los que eran nuestras más arraigadas costumbres laborales, no seremos capaces de volver aprender nuevas técnicas de trabajo ni seremos capaces de desarrollar nuevas competencias y habilidades necesarias en este nuevo entorno.

El cambio acelerado de las organizaciones empuja a toda la estructura y debemos ser capaces de adaptarnos para no quedarnos rezagados. Las nuevas modalidades como el teletrabajo, las reuniones virtuales, los horarios flexibles nos impulsan a buscar formas más eficientes, más rápidas y de menor costo, para resolver los desafíos que nos surjan.

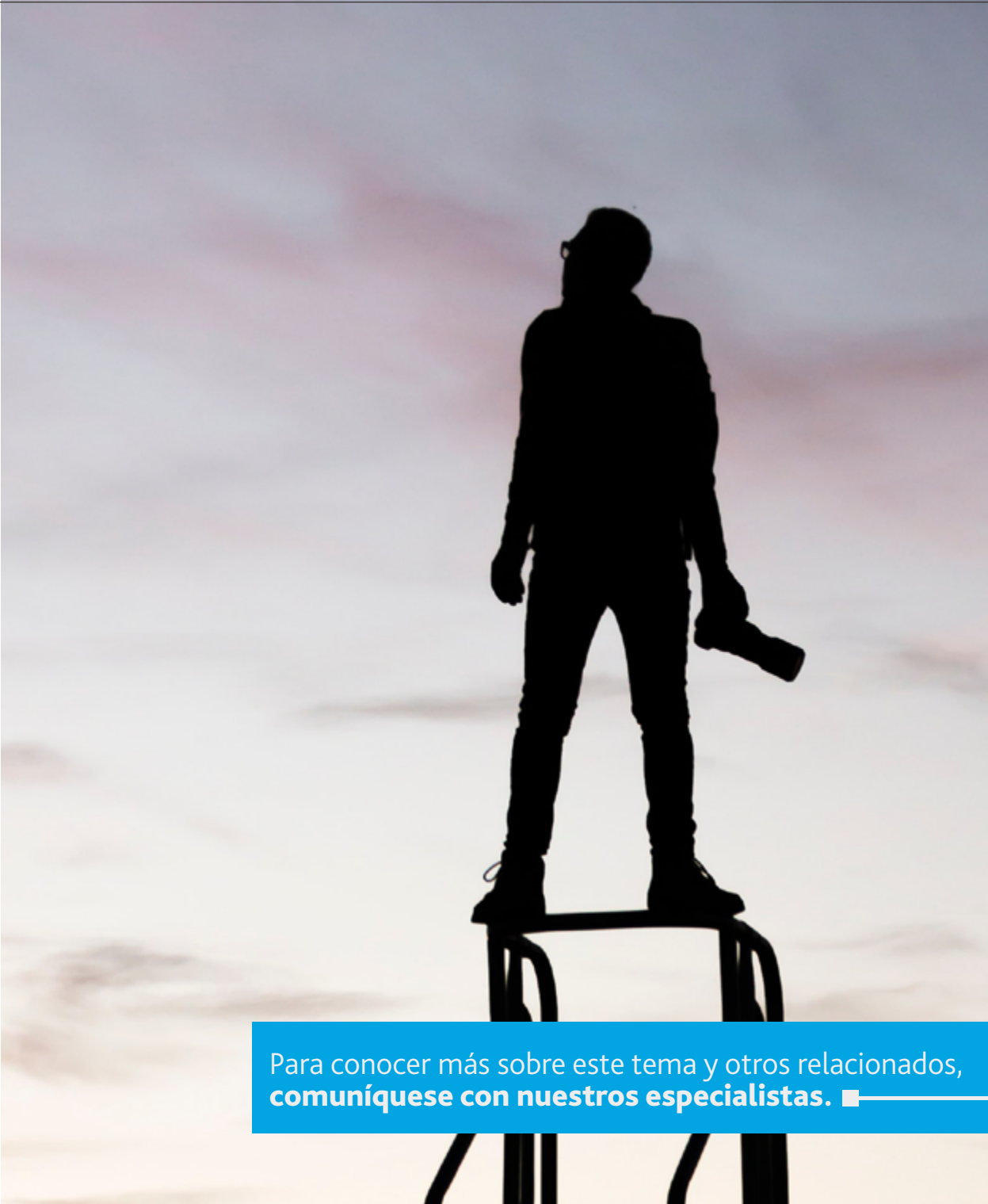
¡Acéptelo, estos cambios llegaron para quedarse!

Mirando hacia el futuro

De acuerdo con los resultados de la encuesta de las Américas de BDO, publicada en diciembre 2020. Los líderes empresariales identificaron la resiliencia de la fuerza laboral como un área de enfoque en los próximos meses, con la necesidad de integrar nuevas formas de trabajar en la cultura de las empresas.

Solo las organizaciones y las personas que estén preparadas para el cambio son las que saldrán adelante. De la misma manera como nuestra primera tarea fue asegurar que nuestros productos o servicios se ajustaran a las nuevas necesidades de los consumidores también se debe evaluar si la estructura que tenemos nos permitirá lograr nuestras metas de manera eficaz y eficiente.

La transformación de la fuerza laboral no solo se trata de crear un entorno de tecnología mejor y verdaderamente adaptable; también se trata de crear un mejor entorno humano. Las empresas con alto nivel de resiliencia tienen dos características comunes: saben que la crisis es una oportunidad, y que el recurso más valioso es el talento.



Para conocer más sobre este tema y otros relacionados, **comuníquese con nuestros especialistas.** ■

CONTACTO

Dayanara Ríos

Socia de Servicios de Negocios
y Outsourcing

drios@bdo.com.pa

Edificio BDO

Urb. Los Ángeles, Ave. El Paical
Tel: +507 279 9700

F&F Tower, Piso 30

Calle 50 y 56 Este
Tel: +507 280 8800

www.bdo.com.pa
www.bdo.global

Esta publicación ha sido elaborada detenidamente, sin embargo, ha sido redactada en términos generales y asumida únicamente como una referencia general. Esta publicación no puede utilizarse como base para amparar situaciones específicas y usted no debe actuar o abstenerse de actuar de conformidad con la información contenida en este documento sin obtener asesoramiento profesional específico. Póngase en contacto con BDO en Panamá para tratar estos asuntos en el marco de sus circunstancias particulares. BDO en Panamá, sus socios, empleados y agentes no aceptan ni asumen ninguna responsabilidad o deber de cuidado ante cualquier pérdida derivada de cualquier acción realizada o no por cualquier individuo al amparo de la información contenida en esta publicación o ante cualquier decisión basada en ella. Cualquier uso de esta publicación o dependencia de ella, para cualquier propósito o contexto es bajo su propio riesgo, sin ningún derecho de recurso contra BDO en Panamá o cualquiera de sus socios, empleados o agentes.

BDO Audit, BDO Tax, BDO Outsourcing y BDO Consulting son sociedades anónimas panameñas, y BDO Legal es una sociedad civil panameña, miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de firmas miembros independiente.

BDO es el nombre de la marca de la red BDO y de cada una de las Firmas Miembro de BDO.

Copyright © Febrero 2021, BDO Panamá. Todos los derechos reservados. Publicado en Panamá.

www.bdo.com.pa

