



**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**  
BDO EN PANAMÁ

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Muchas empresas a nivel mundial aceleraron su paso hacia la transformación digital gracias a la pandemia, con el fin de responder a las necesidades y requerimientos de sus clientes y mantener su vigencia y competitividad en el mercado.

Una gran ventaja de la transformación digital es la capacidad de conocer mucho más de cerca a nuestros clientes, productos y procesos, el poder analizar e identificar sus conductas, y nuestros puntos fuertes y débiles. Teniendo conocimiento de estos datos se nos abren puertas que nos permitirán anticipar escenarios, responder de manera eficiente, innovar, encontrar oportunidades de mejora y como último fin ver un crecimiento en la utilidad.

## SERVICIOS

- ▶ Análisis de Datos
- ▶ Data Platform
- ▶ Robotic Process Automation (**RPA**)
- ▶ AI & Machine Learning
- ▶ Microsoft 365 y Adobe Sign







# ANÁLISIS DE DATOS

Los datos convertidos en información útil y oportuna ofrecen un gran apoyo a la toma de decisiones. Con las soluciones de Data Analytics podemos tener una visión 360° del negocio, lo cual nos permite transformar nuestros datos para conocer la historia de estos, así como poder predecir comportamientos del negocio.

## SUB-SERVICIOS

- ▶ Procesos de Integración y Datawarehousing
- ▶ Reportes y Dashboards
- ▶ Consultorías en Data Analytics y Data Governance
- ▶ Outsourcing en Data Analytics
- ▶ Assessments del entorno de Data Analytics



## DATA PLATFORM

La operatividad del negocio es fundamental hoy día. Contar con una plataforma de datos en óptimas condiciones y preparada para cualquier eventualidad o incidencia es de vital importancia. Con las soluciones de Data Platform podemos garantizar la operación del negocio, no solo con tecnología y características avanzadas de bases de datos diseñada para una alta disponibilidad, ejecución de respaldos y planes de recuperación ante desastres.

### SUB-SERVICIOS

- ▶ Always On High Availability
- ▶ Replicación y Migración de Bases de Datos
- ▶ Actualización de Versiones y Parches de Seguridad
- ▶ Mantenimiento Preventivo y Soporte
- ▶ Outsourcing en Data Platform
- ▶ Assessments del entorno de Data Platform



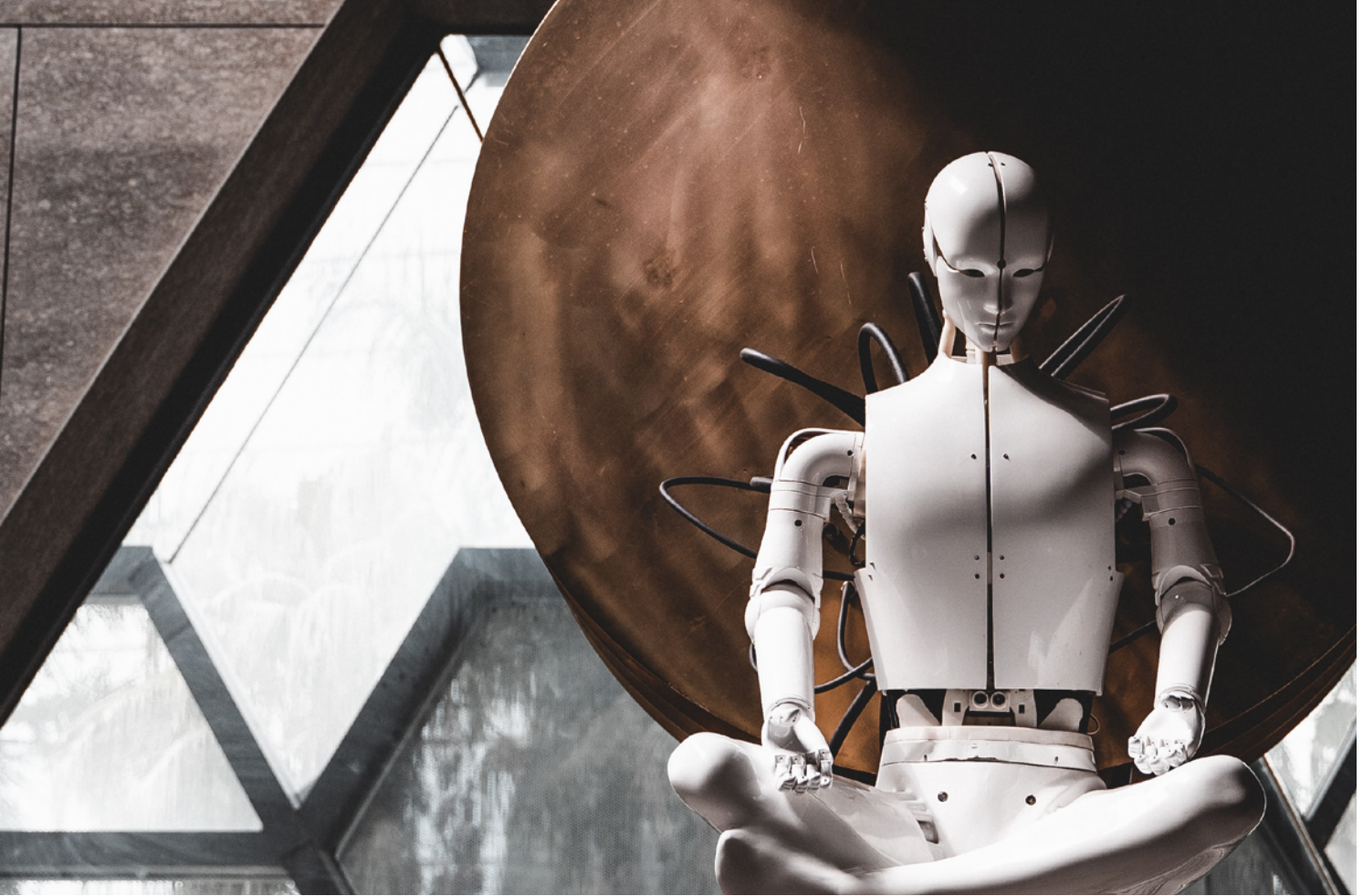
## ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

Un objetivo de toda empresa es poder mejorar los tiempos de respuesta en actividades diarias, así como minimizar errores al ingresar datos a un sistema. Con las soluciones de RPA podemos implementar procesos automáticos junto con modelos de inteligencia artificial que nos permitan ejecutar tareas repetitivas y aprender del comportamiento de una persona cuando utiliza una interfaz gráfica de cualquier software, ya sea de contabilidad, control de inventario, un CRM o ERP.

### SOLUCIONES RPA A LA MEDIDA

- ▶ Completar Formulario
- ▶ Buscar, ingresar, modificar o eliminar datos.
- ▶ Ejecutar cálculos





## AI & MACHINE LEARNING

Si queremos mejores ventas, estimar eficientemente costos o incluso mejorar nuestra relación con clientes, necesitamos la habilidad de predecir, basados en la historia que cuenten nuestros datos. Con las soluciones de AI & Machine Learning podemos crear modelos predictivos que estarán en constante aprendizaje para poder brindar un resultado acertado a lo que puede suceder en un futuro con nuestros clientes, con nuestras ventas y, por consiguiente, con nuestro negocio.

### MODELOS PREDICTIVOS

- ▶ Categorización de Clientes
- ▶ Análisis de Campaña
- ▶ Gestión de Inventario
- ▶ Estimación de Ventas
- ▶ Entre otros



## MICROSOFT 365 & ADOBE SIGN

Para lograr mejor productividad de nuestro personal, así como minimizar costos en procesos internos o externos, podemos contar con una serie de herramientas y servicios basados en nube.

**Microsoft 365** nos ofrece toda la suite de herramienta de ofimática que ya conocemos, al igual que nuevos servicios en línea para colaboración, trabajo en equipo, automatización de procesos, gestión documental, entre muchos otros.

- ▶ Licenciamiento CSP (Mensual y Anual)

**Adobe Sign** nos ofrece toda una plataforma ideal para el manejo de firmas electrónicas y digitales, aplicando todos los protocolos de seguridad y cifrado de documentos para garantizar un flujo integro y transparente. Además, posee integración nativa con las soluciones de Microsoft 365 y muchos otros proveedores, los cual nos brinda todo un ecosistema de productividad robusto y completo.

- ▶ Licenciamiento VIP (Anual)

## CONTACTO

### GUILLERMO GRIMALDO

Socio de Asesoría - Líder de Transformación  
Digital y Análisis de Datos

[guillermo.grimaldo@bdo.com.pa](mailto:guillermo.grimaldo@bdo.com.pa)

BDO Audit, BDO Tax y BDO Advisory son sociedades anónimas panameñas, miembros de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de firmas miembros independiente.

BDO es el nombre de la marca de la red BDO y de cada una de las Firmas Miembro de BDO.

Copyright © Marzo 2021. Todos los derechos reservados. Publicado en Panamá.

[www.bdo.com.pa](http://www.bdo.com.pa)

